

Утвержден

нормативным правовым
документом Администрации
муниципального образования/органа
местного самоуправления,
осуществляющего управление
в сфере образования

УТВЕРЖДАЮ
Начальник Управления образования
Администрации РГО И.В. Ключева

ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, В 2019 ГОДУ

Режевской городской округ
(муниципальное образование)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида №4 «Искорка»
(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

На стендах образовательной организации отсутствует свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)	Образовательная организация государственной аккредитации не подлежит	-	-	-	-
Недостаточная информация на официальном сайте о доступности услуг для инвалидов:	Актуализация и размещение информации: - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; -о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями; -информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными	31.01. 2020г	Старший воспитатель Королёва Н.В.	исполнено	28.01.2020г

	возможностями здоровья; -информацию об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; -информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;				
Недостаточное обеспечение наличия на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	1)Обеспечение наличия на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: -электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) -раздел Часто задаваемые вопросы -техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 2) информирование получателей услуг о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	31.01. 2020г	Заведующий Мельникова О.В.	исполнено	Имеется с 2017 года Имеется с 2017 года Имеется с 2017 года
	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: -ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году -баннер с приглашением оставить отзыв на	31.01. 2020г	Заведующий Мельникова О.В.		

	официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)				
--	---	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Отсутствие доступной питьевой воды для посетителей	Предоставление питьевой воды посетителям невозможно вследствие отсутствия финансирования на данные цели	-	-	-	-
Замечания на холодный пол и отсутствие ковровых покрытий в холле первого этажа и на лестнице	Организовать своевременную уборку. Холл первого этажа и лестничные пролеты оборудованы в соответствии с требованиями пожарной безопасности. Ковровые покрытия не размещаются на путях эвакуации.	31.01. 2020 г	Заведующий хозяйством Шевчук О.З.	исполнено	20.01.2020г
Замечания по работе входной двери	Дверь отремонтирована	31.01.2020г	Заведующий хозяйством Шевчук О.З.	исполнено	15.11. 2019г
Ежемесячно учреждение не функционирует 1-2 дня ввиду частых отключений водоснабжения и электроэнергии.	Повторно обратиться к поставщикам услуг о переносе ремонтных работ на вторую половину дня и выходные дни.	29.02.2020г	Заведующий хозяйством Шевчук О.З.		
Замечания на неудовлетворительное дорожное покрытие около учреждения	Повторно подготовить обращение в Управление городским хозяйством о необходимости ремонта дорожного покрытия прилегающей территории	29.02. 2020г	Заведующий Мельникова О.В.		

III. Доступность услуг для инвалидов

Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов: -отсутствие оборудованных входных групп пандусами	-Подготовить обращение в Управление городским хозяйством с просьбой оборудовать выделенную стоянку для автотранспортных средств инвалидов;	29.02. 2020г	Заведующий Мельникова О.В.	исполнено	27.01.2020
	-Назначить ответственное лицо для предоставления консультационных услуг на дому и в дистанционном	31.01. 2020г	Заведующий Мельникова		

(подъемными платформами); -Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; -наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; -наличие сменных кресел-колясок -наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации; -Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Отсутствие предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	режиме инвалидам; Иная архитектурная доступность невозможна. В штате организации отсутствуют специалисты - сурдопереводчик, тифлосурдопереводчик.		О.В.		
--	---	--	------	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Недостаточная вежливость сотрудников ДОУ (96,8 баллов из 100)	Индивидуальные консультации с сотрудниками ДОУ	31.05. 2020г	Заведующий О.В. Мельникова, Старший воспитатель Н.В. Королева		
---	--	--------------	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостаточно одного логопеда	В штате учреждения работает 1 Учитель-логопед, что соответствует Методике определения примерной	-	-	-	-
------------------------------	---	---	---	---	---

	штатной численности работников муниципальных дошкольных, общеобразовательных организаций и организаций дополнительного образования, подведомственных Управлению образования Администрации Режевского городского округа (1,0 ставка на речевую группу)				
Сбор денежных средств на нужды учреждения (высказался 1 анкетиремый)	В учреждении запрещен сбор денежных средств на нужды учреждения. Повторно провести разъяснительную работу с педагогами о недопустимости сбора денежных средств на нужды учреждения	31.01.2020г	Заведующий О.В. Мельникова, Старший воспитатель Н.В. Королева	исполнено	23.01.2020г
График работы организации	Пересмотр графика работы организации невозможен. По результатам проведенного анкетирования лишь 2 получателя услуг из опрошенных, согласны на дополнительные траты, связанные с увеличением времени пребывания ребенком в ДОУ	-	-	-	-
Запрос на дополнительные образовательные услуги	Учреждение находится в стадии получения лицензии на дополнительную общеразвивающую программу	30.04.2020г	Заведующий О.В. Мельникова Старший воспитатель Н.В. Королева		
Поздний выход на прогулки во второй половине дня	Контроль за выходом на прогулки во вторую половину дня	Постоянно	Старший воспитатель Н.В. Королева		
Закаливание	Разъяснять родителям (законным представителям) на родительских собраниях информацию о видах закаливания в ДОУ	31.05.2020г	Старший воспитатель Н.В. Королева		

