УТВЕРЖДАЮ
Глава Режевского городского округа
И.Г. Карташов

(подпись)

(дата)

Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида
№4 «Искорка»
(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На стендах образовательной организации отсутствует свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)	Образовательная организация государственной аккредитации не подлежит	-	-	-	-
Недостаточная информация на официальном сайте о доступности услуг для инвалидов:	Актуализация и размещение информации: - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; - об электронных	Январь 2020	Старший воспитатель Королёва Н.В.	исполнено	Январь 2020

	<p>образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями;</p> <p>-информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>-информацию об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;</p> <p>-информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</p>				
<p>Недостаточное обеспечение наличия на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p>	<p>1)Обеспечение наличия на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> • электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) • раздел Часто задаваемые вопросы • техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие 	<p>Январь 2020</p>	<p>Заведующий Мельникова О.В.</p>	<p>исполнено</p>	<p>Январь 2020</p>

	анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 2) информирование получателей услуг дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг				
	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: -ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году -баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	Январь 2020	Заведующий Мельникова О.В.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие доступной питьевой воды для посетителей	Предоставление питьевой воды посетителям невозможно вследствие отсутствия финансирования на данные цели	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов: -отсутствие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); -Отсутствие	-Подготовить обращение в Управление городским хозяйством с просьбой оборудовать выделенную стоянку для автотранспортных средств инвалидов; -Назначить ответственное лицо для предоставления консультационных услуг на дому и в дистанционном режиме инвалидам;	Февраль 2020	Заведующий Мельникова О.В.		
		Январь 2020	Заведующий Мельникова О.В.	исполнено	Январь 2020

<p>выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>-наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</p> <p>-наличие сменных кресел-колясок</p> <p>-наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации;</p> <p>-Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>Отсутствие предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Иная архитектурная доступность невозможна.</p> <p>В штате организации отсутствуют специалисты - сурдопереводчик, тифлосурдопереводчик.</p>				
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>Недостаточная вежливость сотрудников ДОУ (96,8 баллов из 100)</p>	<p>Индивидуальные консультации с сотрудниками ДОУ</p>	<p>Май 2020</p>	<p>Заведующий О.В. Мельникова Старший воспитатель Н.В. Королева</p>		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
График работы организации	Пересмотр графика работы организации невозможен. По результатам проведенного анкетирования лишь 2 получателя услуг из опрошенных, согласны на дополнительные траты, связанные с увеличением времени пребывания ребенком в ДОУ	-	-	-	-
Запрос на дополнительные образовательные услуги	Учреждение находится в стадии получения лицензии на дополнительную общеразвивающую программу	Апрель 2020	Заведующий О.В. Мельникова Старший воспитатель Н.В. Королева		
Поздний выход на прогулки во второй половине дня	Контроль за выходом на прогулки во вторую половину дня	Постоянно	Старший воспитатель Н.В. Королева		
Закаливание	Разъяснять родителям (законным представителям) на родительских собраниях информацию о видах закаливания в ДОУ	Май 2020	Старший воспитатель Н.В. Королева Воспитатели групп		
Замечания на холодный пол и отсутствие ковровых покрытий в холле первого этажа и на лестнице	Организовать своевременную уборку. Холл первого этажа и лестничные пролеты оборудованы в соответствии с требованиями пожарной безопасности. Ковровые покрытия не размещаются на путях эвакуации.	Январь 2020	Заведующий хозяйством Шевчук О.З.	исполнено	Январь 2020
Замечания по работе входной двери	Дверь отремонтирована	Январь 2020	Заведующий хозяйством Шевчук О.З.	исполнено	Ноябрь 2019
Ежемесячно учреждение не функционирует 1-2 дня ввиду частых отключений	Повторно обратиться к поставщикам услуг о переносе ремонтных работ на вторую половину дня и выходные дни.	Февраль 2020	Заведующий хозяйством Шевчук О.З.		

водоснабжения и электроэнергии.					
Замечания на неудовлетворительное дорожное покрытие около учреждения	Повторно подготовить обращение в Управление городским хозяйством	Февраль 2020	Заведующий Мельникова О.В.		
Недостаточно одного логопеда	В штате учреждения работает 1 Учитель-логопед, что соответствует Методике определения примерной штатной численности работников муниципальных дошкольных, общеобразовательных организаций и организаций дополнительного образования, подведомственных Управлению образования Администрации Режевского городского округа (1,0 ставка на речевую группу)	-	-	-	-

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".