

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, за второе полугодие 2023 года по итогам НОК-2022

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад
комбинированного вида №4 "Искорка"

Режевской городской округ
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" копии плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством российской федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	Разместить копии плана финансово-хозяйственной деятельности МАДОУ "Детский сад №4" на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	01.06.2023	Мельникова Олеся Викторовна заведующий	Размещена копия плана финансово-хозяйственной деятельности МАДОУ "Детский сад №4" на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	01.02.2023
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"	Разместить раздел "Часто задаваемые вопросы" на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	01.06.2023	Мельникова Олеся Викторовна заведующий	Размещен раздел "Часто задаваемые вопросы" на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	01.02.2023
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным лицом .	31.12.2023	Мельникова Олеся Викторовна заведующий	Организовано сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным лицом .	03.04.2023
4	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать парковочное место для автотранспортных средств инвалидов.	31.12.2023	Мельникова Олеся Викторовна заведующий	Организованы работы по выделению парковочного места для автотранспортных средств инвалидов.	13.11.2023
5	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов ответственными работниками, организовать обучение ответственных работников по сопровождению детей-инвалидов.	31.12.2023	Мельникова Олеся Викторовна заведующий	Организованы на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовано сопровождение детей-инвалидов ответственными работниками, организовано обучение ответственных работников по сопровождению детей-инвалидов.	31.05.2023
6	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить дополнительные поручни на лестничных маршах образовательной организации.	31.12.2023	Мельникова Олеся Викторовна заведующий	Установлены дополнительные поручни на лестничном марше образовательной организации.	13.11.2023
7	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов ответственными работниками, организовать обучение ответственных работников по сопровождению детей-инвалидов.	31.12.2023	Мельникова Олеся Викторовна заведующий	Организованы на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовано сопровождение детей-инвалидов ответственными работниками, организовано обучение ответственных работников по сопровождению детей-инвалидов.	31.05.2023
8	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить возможность предоставления кресел - колясок.	31.12.2023	Мельникова Олеся Викторовна заведующий	Обеспечена возможность предоставления ересел-колясок. Приобретено кресло - коляска.	13.11.2023
9	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение с наличием гигиенических средств	31.12.2023	Мельникова Олеся Викторовна заведующий	Оборудовано санитарно-гигиеническое помещение с наличием гигиенических средств.	13.11.2023
10	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2023	Мельникова Олеся Викторовна заведующий	Проведены работы по организации средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Установлена табличка учреждения на калитке, табличка для вызова сотрудника и звонок. В группах установлены 6 музыкальных центров, 2 проектора, две интерактивных доски. В музвкальном зале установлен музыкальный центр, проектор, экран.	13.11.2023
11	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Продублировать надписи, знаки и другую графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Мельникова Олеся Викторовна заведующий	Проведены работы по дублированию надписей, знаков и другой графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Установлена табличка учреждения на калитке, табличка для вызова сотрудника.	13.11.2023

12	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Предоставить инвалидам по слуху и зрению при необходимости услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлопереводчика через заключение договора со специальной организацией (по требованию)	31.12.2023	Мельникова Олеся Викторовна заведующий	Предоставление инвалидам по слуху и зрению при необходимости услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлопереводчика через заключение договора со специальной организацией (по требованию)	13.11.2023
13	Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Определить ответственных и провести инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	31.12.2023	Мельникова Олеся Викторовна заведующий	Определены ответственные и проведен инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	25.05.2023
14	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Определить ответственных и провести инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	31.12.2023	Мельникова Олеся Викторовна заведующий	Определены ответственные и проведен инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	25.05.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
15	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,94% от общего числа опрошенных респондентов)	Определить ответственных и провести инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	01.06.2023	Мельникова Олеся Викторовна заведующий	Определены ответственные и проведен инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	25.05.2023
16	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,7% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкцию по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг.	01.06.2023	Мельникова Олеся Викторовна заведующий	Разработана инструкция по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг.	31.05.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						

Заведующий

О.В. Мельникова